

§ 11 Överlämnande av ansvar för systemförvaltning till Höglandsförbundet

Diarienummer: VON2026/86

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- att** överföra ansvar för systemförvaltning till Höglandsförbundet från och med 1 januari 2027,
- att** ge förvaltningen i uppdrag att säkerställa att nödvändiga avtal och andra juridiska överenskommelser anpassas till den nya ansvarsfördelningen.

Sammanfattning

Nämnden ansvarar idag för systemförvaltning av ett flertal verksamhetssystem som används inom förvaltningen. Om kommunen blir medlem i Höglandsförbundet, föreslår förvaltningen att ansvaret för systemförvaltning av verksamhetssystem för dokumentation, handläggning, insatsplanering, avgiftshandläggning, avvikelshantering och behörighetssystem för legitimerad vård- och omsorgspersonal överförs från kommunen till kommunalförbundet Höglandsförbundet.

Att överföra ansvaret för systemförvaltningen anser förvaltningen kommer leda till högre kvalitet och minskad sårbarhet eftersom Höglandsförbundets systemförvaltning sammantaget har mer resurser och bredare kompetens än vad vård- och omsorgsförvaltningen har. Överföringen innebär förändrad ansvarsfördelning men bedöms inte påverka verksamhetens kontinuitet i handläggning eller service till brukare. Med systemförvaltning avses här verksamhetsnära förvaltning, samordning av utveckling, användarstöd samt samverkan med systemleverantör. Teknisk drift hanteras enligt separata avtal beroende på aktuell teknisk lösning och driftmiljö.

De tre för verksamheterna centrala systemen som idag används är Combine för dokumentation, insatshandläggning och avgiftshandläggning, DF Respons för avvikelshantering samt TES för insatsplanering. Förslaget innebär att förvaltningen av Combine och DF Respons överförs till Höglandsförbundet. Ansvar för förvaltning av insatsplaneringssystem förs i princip också över till Höglandsförbundet, men här har Tranås kommun idag ett annat system (TES) än det som Höglandsförbundets kommuner har (PLAN). Tranås kommuns avtal med Tunstall för systemet TES upphör 2026-12-31, varför en upphandling av nytt system kommer att behöva genomföras under sommaren. Beroende på vilken leverantör som tilldelas kontrakt, kommer

Tranås kommun och Höglandsförbundet behöva ha en dialog om hur systemförvaltningen av detta nya system ska hanteras.

Förslaget innebär en förändring i ansvar mellan kommun och kommunalförbund. Kommunalförbundet är en egen juridisk person och ansvarsfördelningen regleras genom en förbundsordning. Under hösten 2026 kommer kommunfullmäktige i respektive medlemskommun i Höglandsförbundet ta ställning till ny förbundsordning. Ett beslut om överföring av ansvaret för systemförvaltningen är dock nödvändigt redan nu för att möjliggöra förändringen i samband med kommunens inträde i förbundet 1 januari 2027.

Övergången bedöms utgöra en verksamhetsövergång enligt lagen om anställningsskydd. En (1) medarbetare i förvaltningen berörs av denna verksamhetsövergång.

Beslutsgång

Annika Bergman (L) avstår deltagande i beslut.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 260611.

Beslutet skickas till

Höglandsförbundet.
Systemförvaltare.
Förvaltningsledningsgrupp.

§ 12 Överlämnande av avgiftshandläggning till Höglandsförbundet

Diarienummer: VON2026/85

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

- att** överföra ansvar för avgiftshandläggning till Höglandsförbundet från och med 1 januari 2027,
- att** ge förvaltningen i uppdrag att säkerställa att nödvändiga avtal och andra juridiska överenskommelser anpassas till den nya ansvarsfördelningen.

Sammanfattning

Tranås kommun tar ut avgifter av medborgare som har beviljats insatser inom ramen för Socialtjänstlagen (SoL, 2025:400) eller som erhåller hälso- och sjukvård inom ramen för Hälso- och sjukvårdslagen (HSL, 2017:30). Avgiftshandläggning sker inom både Individ- och arbetsmarknadsnämndens respektive Vård- och omsorgsnämndens ansvar.

Vid medlemskap i Höglandsförbundet finns möjlighet för Tranås kommun att överföra ansvar för avgiftshandläggning till förbundet. Förslaget innebär att Kommunalförbundet övertar ansvar för såväl förvaltning av funktionalitet som stöd till verksamheten i frågor som rör avgiftsprocessen, inklusive samverkan med ekonomisystem och säkerställande av korrekt och enhetlig hantering. Kommunalförbundet ansvarar för att avgiftshandläggningen fortsatt bedrivs i enlighet med kommunens beslutade taxor och regelverk, samt att nödvändiga tekniska och verksamhetsmässiga förutsättningar för debitering och uppföljning säkerställs.

Förvaltningen bedömer att förändringen kommer skapa förutsättningar för en mindre sårbar avgiftshandläggning. Överföringen innebär förändrad ansvarsfördelning men bedöms inte påverka verksamhetens kontinuitet i handläggning eller service till brukare. Syftet är att minska sårbarheten och stärka tillgången till kompetens inom området som på sikt ska bidra till en positiv utveckling av verksamheten.

Förslaget innebär en förändring i ansvar mellan kommun och kommunalförbund. Kommunalförbundet är en egen juridisk person och ansvarsfördelningen regleras genom en förbundsordning. Under hösten 2026 kommer kommunfullmäktige i respektive medlemskommun i Höglandsförbundet ta ställning till ny förbundsordning. Ett beslut om överföring av ansvaret för avgiftshandläggningen är dock nödvändigt

redan nu för att möjliggöra förändringen i samband med kommunens inträde i förbundet 1 januari 2027.

Övergången bedöms utgöra en verksamhetsövergång enligt lagen om anställningsskydd. En (1) medarbetare i förvaltningen berörs av denna verksamhetsövergång.

Beslutsgång

Annika Bergman (L) deltar inte i beslutet.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2026-06-11.

Beslutet skickas till

Höglandsförbundet.
Avgiftshandläggare.
Enhetschef utredningsenheten.
Förvaltningsledningsgrupp.
Kansli.