

Handläggare
Maria Blomberg
kanslichef
Kommunledningsförvaltningen
0140-687 45
maia.blomberg@tranås.se

Mottagare
Kommunstyrelsen

Dataskyddsombudets årsrapport för verksamhetsåret 2023

Förvaltningens förslag till beslut

att redovisningen av dataskyddsombudets årsrapport för verksamhetsåret 2023 godkänns.

Sammanfattning

Personuppgiftsansvariga är respektive nämnd i Tranås kommun. Kommunens dataskyddsombud har sammanställt en årsrapport för samtliga nämnder med syfte att ge en redogörelse för huvuddragen av det dataskyddsarbete som har bedrivits under det gångna verksamhetsåret (2023).

Beskrivning av ärendet

Tranås kommun har i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) ett dataskyddsombud, som är en oberoende roll med uppdraget att ge råd och informera utifrån dataskyddsförordningen och övervaka att organisationen följer den. Kommunstyrelsen och nämnderna har som personuppgiftsansvariga ansvaret för att förordningen följs.

Tranås kommuns dataskyddsombud har inkommit med årsrapport för verksamhetsåret 2023 avseende dataskydd i Tranås kommun. Rapporten innehåller resultatet av gjorda kontroller för kommunens personuppgiftsansvariga nämnder under 2023 samt rekommendationer utifrån gjorda kontroller.

Följande kontroller har gjorts:

- Har nämnden (personuppgiftsansvariga), säkerställt att det finns registerförteckningar över personuppgiftsbehandlingar i enlighet med artikel 30.1, dataskyddsförordningen?
- Anlitas personuppgiftsbiträden och har personuppgiftsansvarig tecknade personuppgiftsbiträdesavtal?
- Vilken information om personuppgiftsbehandlingar har de registrerade

fått i e-tjänster?

- Vilka förbättringsområden och utmaningar finns inom dataskyddsarbetet?
- Har styrdokument för dataskydd implementerats?

Resultat av kontrollerna

Registerförteckning

Dataskyddsombudet har granskat den registerförteckning som finns för respektive personuppgiftsansvarig nämnd och har kommit fram till att delar av registerförteckningen lever upp till kraven. De största bristerna kan härledas till att personuppgiftsansvarig registrerat system i stället för processer/ personuppgiftsbehandlingar.

Personuppgiftsbiträden

Det framgår av registerförteckningen att Tranås kommun har personuppgiftsbiträden och att det finns tecknade personuppgiftsbiträdesavtal.

Informationsplikt i e-tjänster

Dataskyddsombudet har granskat de e-tjänster som Tranås kommun använder. Det fanns initialt brister i hur kommunen informerade de registrerade om hur deras personuppgifter behandlas. Vissa e-tjänster hade ingen information till de registrerade, en del e-tjänster hade information som var bristfällig. De bristerna är nu åtgärdade. Det fanns även e-tjänster som dataskyddsombudet anser lever upp till kravet som informationsplikten ställer upp.

Styrdokument för dataskydd

Tranås kommun har relevanta styrdokument för dataskydd. Dataskyddsombudet har granskat beslutade styrdokument och finner inga brister. Tranås kommun har varit delaktiga till en ny dataskyddspolicy som är ute för antagande i de sex kommuner som delar dataskyddsombud.

Dataskyddsombudets rekommendationer

Registerförteckning

Dataskyddsombudet rekommenderar att personuppgiftsansvariga (dvs nämnderna) ska granska hela registerförteckningen för att säkerställa att dokumentationen fortfarande är aktuell.

En tjänst/system bör användas för att föra register över kommunens processer inom dataskydd. I dagsläget används ett exceldokument för respektive personuppgiftsansvarig nämnd vilket kan vara sårbart samt är oöverskådligt. En tjänst eller ett system skulle göra det möjligt att föra en registerförteckning på

korrekt sätt och underlätta för medarbetare.

I samband med att Tranås kommun tar fram nya informationshanteringsplaner bör dessa harmonisera med registerförteckningen. Samma processer som anges i respektive förvaltnings informationshanteringsplan bör ingå i förvaltningens registerförteckning.

Informationssäkerhetsarbete

I många fall där det finns brister i dataskyddsarbetet går dessa brister att härleda till att det finns brister i det proaktiva informationssäkerhets- och IT-säkerhetsarbetet. Vid lågt ställda krav på leverantörer gällande ett systems skydd av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet finns stora risker att det påverkar dataskyddet. Vid informationsklassning säkerställs att informationen som är tänkt att behandlas får rätt skydd.

Utbildningsinsatser

Den största källan till personuppgiftsincidenter är den mänskliga faktorn. Genom utbildning av anställda och förtroendevalda kan risken för incidenter minskas.

Kommunledningsförvaltningens överväganden

Kommunledningsförvaltningen delar dataskyddsombudets rekommendation att införskaffa ett system för att möjliggöra för nämnderna att föra en korrekt registerförteckning. En utredning av detta har påbörjats och ett system kommer att införskaffas under året. Vad gäller bristerna i informationsplikten för e-tjänster har dessa åtgärdats och en ny e-tjänsteplattform har köpts in och kommer att börja användas inom kort. Den gör det möjligt att bättre informera användarna om sina rättigheter.

För att uppfylla dataskyddsförordningens krav på dataskydd behövs en helhetssyn avseende det systematiska arbetet med informationssäkerhet, it-säkerhet, cybersäkerhet och personuppgiftshantering. En viktig del i det arbetet är att bedriva kommunikations- och utbildningsinsatser för att förankra innehåll i övergripande styrdokument, höja kunskapen om säkert beteende samt öka förståelsen för de konsekvenser som kan uppstå om incidenter inträffar. Ett arbete har påbörjats för att stärka kommunens arbete inom informationssäkerhet. I samband med detta ska också utbildningsinsatser för kommunens anställda inom detta område planeras.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande kommunledningsförvaltningen 2024-04-26
Dataskyddsombudets årsrapport för verksamhetsåret 2023

Beslutet skickas till

Dataskyddsombudet
Samtliga nämnder
Diariet

Kommunledningsförvaltningen

Pär Thudeen
Kommundirektör

Maria Blomberg
Kanslichef