



Bygg- och miljönämnd

Verksamhetsområde

Bygg- och miljönämnden har tre huvudsakliga verksamhetsområden där två är myndighetsutövning och ett är strategiskt arbete med miljö-, klimat- och energifrågor. Myndighetsutövningens två delar är kopplat till olika lagstiftningar med plan- och bygglagen som en del och miljöbalken och livsmedelslagen som en del.

Viktiga beslut och händelser under året

Under årets första tio månader har avmattningen i konjunkturen märkts tydligt på byggsidan. Antalet ärenden från privatpersoner är mycket färre. Det uppvägs endast delvis av några stora projekt som drivs av kommunen i form av nybyggnation av Granelundsskolan och en förskola som fått bygglov under perioden. Ett stort nybyggnadsprojekt pågår också på Hjälmaryds industriområde där Bosch-IVT har behov av att utöka sina lokaler.

På miljösidan pågår arbetet med att genomföra tillsyn. En tydlig trend är att det finns ett stort behov av tillsyn för att komma till rätta med de brister som visar sig vid inspektion. Vi drar slutsatsen att bland annat uteblivna inspektioner under pandemin och kvarvarande brister från tidigare tillsyn gör att fler brister behöver hanteras vid varje inspektion. Fler brister gör att tillsynen tar mer tid och kräver mer uppföljning vilket gör att antalet verksamheter som får besök har blivit färre än planerat under årets första åtta månader.

Tillsynsplanen för förra året hade vi inte resurser att genomföra fullt ut. Detta blev tydligt i den behovsutredningen som nämnden antagit och av det följde ett beslut om att inom ram utöka med en tjänst under 2023. Rekryteringen har inte kunnat genomföras än på grund av att ingen med tillräcklig kompetens sökte till tjänsten, vilket också är en förklaring till varför tillsynsplanen inte ser ut att kunna genomföras fullt ut. Nytt försök att rekrytera pågår.

Målsättning för verksamhetens kvalitet

I myndighetsutövningen är handläggningstider i flera fall fastställda i lagstiftningen och nämnden följer upp detta och prioriterar sina resurser så att lagkraven alltid ska klaras. Under 2022 klarade nämnden lagens krav på handläggningstid i nästan alla ärenden. Under 2023 är det på samma sätt med handläggningstider som är långt under lagens krav. Till exempel är snitttiden för ett bygglov under 2023 17 veckodagar, vilket är mindre än tre veckor, jämfört med lagkravet på tio veckor.

Nämnden följer också upp bemötande och kvalitet via NKI-enkäter (Nöjd Kund Index) till företag. I resultatet framgår att nämndens tre delar bygglov, livsmedelskontroll och miljötillsyn har ett NKI som ligger högt och att Tranås på dessa tre områden sammantaget ligger topp tio i Sverige.

**Nämnd/bolagsmål och nämnd/bolagsindikationer**

Nämnden har beslutat om följande mål och indikatorer:

<i>Målområde</i>	<i>Nämndmål</i>	<i>Indikator</i>	<i>Målvärde år 2023</i>	<i>2023-10-31</i>
Företagsklimat	En effektiv och rättssäker service och myndighetsutövning till kunder	NKI – nöjd kund index.	NKI - 79	NKI - 79
Kommunikationer	Främja miljövänligt resande	Antal genomförda aktiviteter som främjar cykling eller miljöbilar	2 st	2 st genomfört
Ett hållbart samhälle som växer i balans med sina naturtillgångar				
30-50 år	Väl fungerande myndighet	Korta handläggningstider - bygglov	- 6 veckor	Mindre än 4 veckor
”	”	Genomförd tillsyn och kontroll enligt tillsyns- och kontrollplan	85%	Ca 48 % genomfört
Resurseffektivisering /digitalisering	Förbättra ärendeprocesser och arkivering	Antal införda e-tjänster	2 st	Ej genomfört

Förvaltningens styrning mot inriktning för tillväxt

Nämnden har satt mål på handläggningstider för att vara en välfungerande myndighet som alltid klarar lagens krav på handläggningstider och ger en god service till våra kunder. I detta ligger också att hålla hög kvalitet så att beslut blir korrekta, rättvisa och transparenta och att språket nämnden använder i beslut och information är lätt att förstå.

Driftsresultat

Nämndens prognos är en budget i balans för helåret 2023.

Investeringar

Prognosen är att nästan hela investeringsbudgeten kommer att användas under året.

Personal

Nämnden har en liten personalgrupp på femton personer och behovet av rekryteringar är ojämnt. Vid tidigare rekryteringar har nämnden lyckats få tag på den kompetens vi sökt men det har krävt flera omgångar av annonsering och omtag i rekryteringen.

Genom samarbete i länet ser vi att alla kommuner har samma utmaningar och nu förs en diskussion om hur vi tillsammans kan arbeta med kompetensförsörjning framöver. Slutsatsen är att vi behöver bli bättre på att behålla personal, attrahera nya medarbetare och samarbeta kring utbildning för att säkra framtida kompetensbehov.

Systematiskt kvalitetsarbete och innovation

Nämnden har i sin internkontrollplan identifierat klarspråk som ett viktigt mål. Nämndens beslut måste gå att förstå och läsa på ett enkelt sätt. För att följa upp detta har ett systematiskt



uppföljningsarbete av beslut och skrivelser påbörjats. Genom att stickprov på beslut läses av utomstående och feedback lämnas får nämnd och förvaltning ett mått på hur lätt det är att förstå det som skrivs.

Framtida utmaningar

Från nästa år kommer livsmedelskontrollen att finansieras med efterdebitering. Det innebär en förändring från dagens årsavgifter som betalas i förskott till att all kontroll debiteras efter det att den är utförd. Erfarenheter från andra kommuner i länet ger att intäktsnivån minskar något.

Konjunkturen inom byggbranschen påverkar arbetsbelastningen på byggsidan. Under årets första månader är det tydligt att antalet ärenden har minskat. Fortfarande är arbetsbelastningen hög på grund av tidigare års stora antal ärenden som inte är avslutade ännu.