

Svar på revisionens *Granskning av kommunens arbetsmarknadsåtgärder.*

Inledning

Ett av de huvudsyften som grundlade omorganisationen och sedermera skapandet av HR- och arbetsmarknadsförvaltningen som en del av kommunstyrelsen, var att *aktualisera* frågan på högsta nivå i kommunen. Detta för att frågan är en av de största frågor att finna svar på i ett samhälle som vill växa och nå välmående. Därför är det viktigt att frågan kring arbetsmarknad och socioekonomi är kontinuerligt återkommande i såväl vardaglig diskussion i organisationen så som i debatt i det politiska rummet.

Nu när revisionen påkallar uppmärksamhet på kommunstyrelsens styrning gällande återrapportering av kommunens egna arbetsmarknadsinsatser, kan det bara konstateras vikten av att ha vidtagit de åtgärder som genomförts i Tranås kommun sedan 2021 när HR- och arbetsmarknadsförvaltningens arbete startade.

Att nu kommunstyrelsen får de rekommendationer som omnämns i revisionens missiv är därmed helt i enlighet med grundsyftet med att skapa HR- och arbetsmarknadsförvaltningen och därmed intensifieringen av arbetet med arbetsmarknadsinsatser i Tranås kommun. Det vill säga att arbetet med insatserna har pågått i årtionden utan att någon större politisk efterfrågad återrapportering har skett. Vilket i sin tur aldrig har krävt ett organiserat statistiskt arbete från verksamheterna. Det statistiska arbete som nu påbörjats sedan 2021 och som återrapporteras månadsvis i kommunstyrelsen, visar att förvaltningens arbete genererat i ett trendbrott då Tranås kommun gått från 8:e till 13:e placering på listan över de kommuner med högst kostnader för försörjningsstöd.

Sammanfattning

Ernst & Young har på uppdrag av revisionen i Tranås kommun, genomfört en granskning av kommunstyrelsens säkerställande av en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder.

Den sammanfattande bedömningen är att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderas kommunstyrelsen att:

- Säkerställa en tydlig styrning av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder med tydliga målnivåer.
- Tillse att det genomförs uppföljning och analys på gruppnivå av arbetsmarknadsåtgärderna samt att uppföljningen dokumenteras.
- Säkerställa att HR- och arbetsmarknadsförvaltningens område ingår i internkontrollarbetet utifrån samma principer som övriga verksamheter.

Svar på missiv

Nedan följer en replik på de rekommendationer som framförts av revisionen.

- *Säkerställa en tydlig styrning av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder med tydliga målnivåer.*

HR- och arbetsmarknadsförvaltningens mål om att genom insatser på arbetsmarknaden ge fler invånare möjlighet till arbete och därmed egenförsörjning är ett av de tydligaste målen bland Tranås kommuns förvaltningar. Genom den hittills utvecklade åiterrapporteringen om ekonomin har förvaltningen påvisat att resultaten pekar i rätt riktning sedan starten 2021 och att förvaltningen därmed skapar rätt insatser och arbete för den som står i behov av ekonomisk hjälp från kommunen som behöver stöd för att komma ut på arbetsmarknaden. Genom den här ekonomiska rapporteringen är också kommunstyrelsens styrning och målnivåer tydliga; *Kostnaderna för försörjningsstöd ska halveras och det genom att skapa möjligheter för individer med ekonomiskt stöd från kommunen att lättare komma ut på arbetsmarknaden.*

- *Tillse att det genomförs uppföljning och analys på gruppnivå av arbetsmarknadsåtgärderna samt att uppföljningen dokumenteras.*

Ett av förvaltningens internt prioriterade arbetsområden är att skapa en statistisk grund att stå på för bland annat åiterrapportering inom mätbara områden såsom exempelvis ekonomi och insatser på arbetsmarknaden. Statistik är ett eftersatt område inom respektive verksamhet redan innan verksamheterna omorganiserades till en ny förvaltning 2021.

Inom avdelningen för ekonomiskt bistånd, *Stöd och försörjning*, har det sedan september 2021 förts statistik med en rad olika kategorier för att påvisa bland annat andelen som går från bidrag till arbete. Bland annat åiterrapporteras statistik om olika grupper individer så som ungdomar, individer med utomeuropeisk härkomst, kön mfl, och som på ett eller annat sätt har behov av kommunens insatser. Hittills har medeltalet för hur många som lämnat ekonomisk försörjning via kommunen hållit en stadig siffra på 8 personer per månad. Den här typen av åiterrapportering sker månadsvis redan idag.

Det som idag saknas och som har varit en plan att tillföras till arbetet redan innan revisionens granskning, är om hur många av dessa 8 personer som ingått i förvaltningens insatser för att nå en egenförsörjning. Det som dock kan fastslås redan nu är att utan förvaltningens insatser hade det inte varit ett sådant flöde av individer uti arbete från bidragstagande som skett under förvaltningens tvååriga levnadstid.

Målet är att kvalitén på återrapporteringen ska bli ännu bättre under 2023 och kommer successivt att bli bredare i sin presentation, med fler indikatorer vilka kommer påvisa måluppfyllnaden om *fler i arbete*.

- *Säkerställa att HR- och arbetsmarknadsförvaltningens område ingår i internkontrollarbetet utifrån samma principer som övriga verksamheter.*

Redan idag ingår delar av HR- och arbetsmarknadsförvaltningens områden i internkontrollarbetet genom att delar av HR-avdelningens mål är representerade. I takt med att den statistiska kontrollen ökar i förvaltningen så kommer det också att bli naturligt att kunna återge förvaltningens statistiska resultat även i internkontrollarbetet.

Övrigt

HR- och arbetsmarknadsförvaltningen har den 2023-01-01 funnits i exakt två års tid. Att genomföra den typen av förändringsarbete som pågick under förvaltningens tillskapande från 2020 och framåt och som pågår än inom verksamheterna, kräver stort tålamod och tid. Därtill kommunstyrelsens ansvar som nämnd för förvaltningen och i synnerhet i de för nämnden nya områden och verksamheter. Därför är det allt för tidigt att peka på brister i en pågående uppbyggnad.

Däremot ger revisionens missiv en riktning och stöttning i en redan påbörjad plan för att utveckla förvaltningens återrapportering och så också kommunstyrelsens ansvar när det gäller styrning och uppsikt kring de kommunala arbetsmarknadsfrågorna.

Det arbete med risker inom HR- och arbetsmarknadsförvaltningen som enligt revisionens missiv saknas, sker återkommande parallellt med återrapporteringen av ekonomin. Detta främst genom vilka risker som höga mål att sänka kostnaderna för försörjningsstöd kan leda till.