

Granskning av kommunens arbetsmarknadsåtgärder

Tranås kommun



Innehåll

1. Sammanfattning	2
2. Inledning	3
2.1. Bakgrund	3
2.2. Syfte och revisionsfrågor	3
2.3. Genomförande och avgränsning	4
2.4. Revisionskriterier.....	4
3. Granskningsresultat	5
3.1. Styrning och organisation	5
3.1.1. Revisionskriterier	5
3.1.2. Iakttagelser.....	5
3.1.3. Bedömning	7
3.2. Arbetsmarknadsinsatser och samverkan	8
3.2.1. Iakttagelser.....	8
3.2.2. Bedömning	10
3.3. Uppföljning	10
3.3.1. Iakttagelser.....	10
3.3.2. Bedömning	11
4. Slutsats	12
5. Källförteckning	14
6. Revisionskriterium	15
6.1. Kommunallagen (2017:725)	15
6.2. Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd.....	15
6.3. Socialtjänstlagen (2001: 453).....	15
6.4. Kommunstyrelsens reglemente	15

1. Sammanfattning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tranås kommun genomfört en granskning av kommunens arbetsmarknadsåtgärder. Granskningens syfte har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder.

Den sammanfattande bedömningen är att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder.

Vi ser positivt på att det på operativ nivå bedrivs ett aktivt arbete med att åstadkomma en fungerande samverkan och att det finns en process för att identifiera enskildas behov och matcha dessa mot tillgängliga arbetsmarknadsinsatser. Vidare noterar vi att budget innehåller flera målsättningar och aktiviteter avseende arbetsmarknadsarbetet. Däremot bedömer vi att det inte är helt tydligt hur målsättningarna förhåller sig till varandra, vilka aktiviteter som har konkretiserats utifrån målen samt vilket målvärde som ska uppnås för att målet ska anses vara uppfyllt.

Granskningen visar att det bedrivs arbetsmarknadsinsatser inom en rad olika områden. Vad gäller uppföljning bedömer vi att kommunstyrelsen inte genomför en tillräcklig uppföljning av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder. Bedömningen görs med bakgrund att det saknas statistik och analys avseende hur många eller hur stor andel deltagare i arbetsmarknadsåtgärder som avslutar till arbete eller studier. Slutligen ser vi det som en brist att kommunstyrelsens riskanalys inte omfattar några risker inom HR- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Vi noterar att HR- och arbetsmarknadsförvaltningen skapades 2021 och att det pågår ett arbete med att forma organisationen. Sammantaget bedömer vi att kommunstyrelsen bör beakta frågorna kring målstyrning och uppföljning i det fortsatta arbetet med att implementera förvaltningen.

Kommunstyrelsen rekommenderas att:

- ▶ Tillse att det genomförs uppföljning och analys på gruppnivå av arbetsmarknadsåtgärder samt att uppföljningen dokumenteras.
- ▶ Säkerställa en tydlig styrning av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder med tydliga målnivåer.
- ▶ Säkerställa att HR- och arbetsmarknadsförvaltningens område ingår i internkontrollarbetet utifrån samma principer som övriga verksamheter

2. Inledning

2.1. Bakgrund

Staten ansvarar för arbetsmarknadspolitiken men många kommuner arbetar aktivt med frågan då arbetslöshet belastar kommunernas ekonomi. Vid hög arbetslöshet sjunker skatteintäkterna samtidigt som kostnaderna för bland annat ekonomiskt bistånd ökar, vilket kan framtvinga nedskärningar i kärnverksamheterna.

Kommunala arbetsmarknadsinsatser är i liten utsträckning lagreglerade, så riktning och innehåll lämnas i stor utsträckning för den enskilda kommunen att besluta om. Därmed accentueras frågan om tydlig kommunal styrning och uppföljning för att tillförsäkra att arbetsmarknadsinsatserna är ändamålsenliga och präglas av god ekonomisk hushållning.

Från och med januari 2021 är arbetsmarknadsfrågorna organiserade under kommunstyrelsens HR- och arbetsmarknadsförvaltning. Omorganisationen syftade bland annat till att samla samtliga verksamheter som arbetar med arbetsmarknad inom en och samma förvaltning. Förvaltningen redovisade ett underskott på 14 mnkr under 2021 och kostnaderna för ekonomiskt bistånd har ökat med 13 mnkr sedan 2017. Kommunen tillhör de 25 procent kommuner i Sverige som har högst långtidsarbetslöshet samt arbetslösa i åldern 18-64 år.

Revisorerna har i sin risk- och väsentlighetsanalys sett det som angeläget att granska kommunstyrelsens arbete med kommunala arbetsmarknadsåtgärder.

2.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte har varit att bedöma om kommunstyrelsens säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder.

I granskningen har följande revisionsfrågor besvarats:

- ▶ Har kommunstyrelsen fastställt mål för arbetsmarknadsarbetet?
- ▶ Har kommunstyrelsen tillsett att målgrupper för arbetsmarknadsåtgärderna är tydligt definierade?
- ▶ Har kommunstyrelsen tillsett ändamålsenliga former för samverkan inom kommunen samt med externa aktörer, såsom Arbetsförmedlingen, regionen och näringslivet?
- ▶ Har kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig uppföljning och intern kontroll av arbetet med arbetsmarknadsinsatser?

2.3. Genomförande och avgränsning

Granskningen avser kommunstyrelsen. Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer med utvalda chefer och berörda tjänstepersoner i verksamheten. Se källförteckning för mer ingående beskrivning.

2.4. Revisionskriterier

Granskningens bedömningar utgår från följande revisionskriterier, för att läsa mer om revisionskriterierna se avsnitt 6.

- ▶ Kommunallag (2017:725) 6 kap.
- ▶ Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd
- ▶ Socialtjänstlagen (2001:453)
- ▶ Kommunstyrelsens reglemente
- ▶ Kommunala mål och riktlinjer kring kommunens arbetsmarknadsarbete

3. Granskningsresultat

3.1. Styrning och organisation

Avsnittet syftar till att besvara om kommunstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig styrning av arbetsmarknadsåtgärder genom fastställda mål och definierade målgrupper för arbetsmarknadsarbetet.

3.1.1. Revisionskriterier

Kommunallagen

Av kommunallagens 6 kap. 6 § framgår att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med kommunfullmäktiges mål och riktlinjer samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

Kommunstyrelsens reglemente

I reglementet framgår att kommunstyrelsen ansvarar för arbetsmarknadsfrågor och ekonomiskt bistånd.

Mål och budget 2022, antagen av fullmäktige

I budget och mål 2022 framgår fyra prioriterade utvecklingsområden. Ett av områdena utgörs av *Innovativ integration*. Två önskvärda resultat inom utvecklingsområdet är ökad sysselsättning bland utrikes födda och att arbetslösheten minskar till under genomsnittet i länet.

I budgeten utgörs en av inriktningarna av *Styrning för fler 30 till 50-åringar i arbete*. Inom inriktningen återfinns nämndmålet *Arbetslösheten hos kommuninvånare i åldersgruppen 30-50 år ska minska*. Målvärdet är att arbetslösheten ska minska till 7 procent.

3.1.2. Iakttagelser

Kommunstyrelsens ansvar för arbetsmarknadsåtgärder är organiserat inom HR- och arbetsmarknadsförvaltningens enhet för arbetsmarknad och integration. Förvaltningen bildades 1 januari 2021 och omfattar utöver arbetsmarknad och integration även stöd och försörjning, HR-avdelningen samt vuxenutbildning¹. Omorganisationen var en del av arbetet med fokusområdet *Innovativ integration* i kommunens *Strategi för hållbar utveckling 2020-2023*.

I fullmäktiges budget och mål 2022 framgår att HR- och arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag är att minska arbetslösheten samt öka

¹ Kommunstyrelsen beslutade om förvaltningen 16 juni 2020.

egenförsörjningen bland kommunens invånare genom att skapa effektiva insatser på arbetsmarknaden.

Enheten leds av en enhetschef och består av 1 verksamhetstuvecklare, 1 integrationssamordnare, 1 integrationskonsulent, 1 SE coach, 2 arbetskonsulenter, 0,5 tjänst samverkanskoordinator, 2,5 tjänst arbetsterapeuter samt 9,5 tjänster handledare². Sedan augusti 2022 finns den 1 samordnare för det kommunala aktivitetsansvaret och 1 ungdomscoach.

I enhetens budget ingår också drift, underhåll och skötsel av donationsgården Rås gård.

Mål och uppdrag

Kommunstyrelsen och HR- och arbetsmarknadsförvaltningens budget för 2022 beskriver två nämndmål kopplat till utvecklingsområdet innovativ integration: *fler individer i egenförsörjning* och *minskad arbetslöshet*.

Nämndmålen om fler individer i egenförsörjning och minskad arbetslöshet mäts utifrån indikatorn kostnader för försörjningsstöd. Målvärdet för 2022 utgörs av att kostnaderna för försörjningsstöd ska minska med 7 miljoner kronor.

I kommunstyrelsen och HR- och arbetsmarknadsförvaltningens budget framgår att arbetet inom förvaltningen ska utgå från bland annat följande mål:

- ▶ Att samtliga verksamheter i effektiv samverkan bidrar till arbetet med att sänka kostnaderna för försörjningsstöd. Detta genom att erbjuda effektiva vägar att ta sig från bidrag till arbete
- ▶ Synliggöra och förtydliga vilka möjligheter och förutsättningar som ges att gå från bidrag till arbete

Det framgår inga indikatorer eller målvärden för målsättningarna.

I kommunstyrelsens budget framgår vidare vilka aktiviteter som ska genomföras inom ramen för fullmäktiges utvecklingsområde innovativ integration. Aktiviteterna utgörs bland annat av:

- ▶ Effektiviserad samverkan mellan förvaltningens verksamheter ska ge en ökad aktivitet i varje individs situation vilket ska ge kortare väg "från bidrag till arbete"
- ▶ Organiserad samverkan mellan förvaltningen och Tranås United³ vilket ska leda till en god överblick över arbetsmarknaden i Tranås kommun, vilket kompetensbehov som råder och skapa forum för arbetstagare och arbetsgivare att mötas inom

² SE-coachen arbetar utifrån metoden Supported Employment (SE). SE-coachen och samverkanskoordinatören finansieras av Finsam.

³ Tranås United är ett samägt näringslivsbolag verksamt inom områdena starta, utveckla och etablera företag, turism och service samt handel.

Granskarna har tagit del av två verksamhetsplaner för arbetsmarknad- och integrationsenheten. Dokumenten utgörs av budget och verksamhetsplan 2022 samt verksamhetsplan 2021-2023. Det framgår inte hur verksamhetsplanerna förhåller sig till varandra. I sakgranskning framkommer att förvaltningen inte ska använda enhetsspecifika verksamhetsplaner. Arbetsmarknad och integrationsenhetens verksamhetsplaner innehåller tre effektmål på enhetsnivå:

- ▶ Fler kommuninvånare är självförsörjande
- ▶ Fler påbörjar studier i form av yrkesutbildning, arbetsmarknadsutbildning, eftergymnasiala studier eller andra studier som kortar vägen till arbete
- ▶ Tillgänglig arbetskraft ska rustas/tillvaratas och kompetensförsörjning ska säkerställas

Det framgår inte av enhetens verksamhetsplaner hur effektmålen förhåller sig till målen i fullmäktiges och kommunstyrelsens budget eller vilka aktiviteter som ska vidtas utifrån respektive effektmål.

Målgrupper

I kommunstyrelsen/HR- och arbetsmarknadsförvaltningens budget för 2022 framgår att arbetsmarknadsinsatserna för individer i åldern 30 till 50 år ska bli mer effektiva och att vägen till arbete behöver bli kortare. Arbetet med att öka sysselsättningen för individer i åldern 30 till 50 år ska intensifieras genom att skapa:

- ▶ Effektiva vägar till studier
- ▶ Effektiva insatser för ökad kunskap om arbetsmarknaden
- ▶ Insatser om praktik, arbetsmarknadsåtgärder etc. som snabbt leder till arbete
- ▶ Förutsättningar för en ökad yrkeserfarenhet

I kommunstyrelsen/HR- och arbetsmarknadsförvaltningens budget framgår vidare att individer närmast arbetsmarknaden, ungdomar samt individer som är nyanlända till Sverige ska vara prioriterade områden för förvaltningens arbete.

Vid intervju framförs att kommunens arbetsmarknadsinsatser enbart ska riktas till personer med försörjningsstöd. Det framförs även att insatserna främst ska riktas till personer med försörjningsstöd. På årsbasis har cirka 15-20 procent av deltagarna i arbetsmarknadsinsatser annan försörjning än försörjningsstöd. Det kan exempelvis utgöras av ungdomar inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret och klienter från vuxenheten med tidigare missbruk som har annan försörjning än försörjningsstöd.

3.1.3. Bedömning

Vi bedömer att kommunstyrelsen delvis har en tillräcklig styrning av arbetsmarknadsarbetet. Vi ser positivt på att budget innehåller flera målsättningar och aktiviteter avseende arbetsmarknadsarbetet. Vidare noterar vi att budget och hänvisar till fullmäktiges prioriterade områden och inriktning.

Däremot bedömer vi att det inte är helt tydligt hur målsättningarna förhåller sig till varandra, vilka aktiviteter som har konkretiserats utifrån målen samt vilket målvärde som ska uppnås för att målet ska anses vara uppfyllt. Vidare bedömer vi att kommunstyrelsen behöver tydliggöra strukturen för enheternas arbete utifrån styrelsens målsättningar. Bedömningen görs mot bakgrund av att det finns upprättade verksamhetsplaner för enheten för arbetsmarknad- och integration samtidigt som det enligt uppgift enbart ska finnas en verksamhetsplan på förvaltningsnivå.

Vi bedömer att kommunstyrelsen har tillsett att målgrupper för arbetsmarknadsåtgärderna är tydligt definierade. Kommunstyrelsens budget för 2022 beskriver vilka målgrupper som ska prioriteras under året. Vi noterar dock att det framförs vid intervjuer att arbetsmarknadsinsatserna enbart ska erbjudas till personer med ekonomiskt bistånd. Vi har i granskningen inte kunnat hitta något politiskt beslut som fastställer den inriktningen och gör därmed bedömningen att kommunstyrelsen bör tydliggöra sin hållning i frågan.

3.2. Arbetsmarknadsinsatser och samverkan

Avsnittet besvarar om kommunstyrelsen tillsett ändamålsenliga former för samverkan inom kommunen samt extern samverkan med Arbetsförmedlingen, regionen och näringslivet.

3.2.1. Iakttagelser

Insatser

Av tabellen framgår att antal deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder uppgick till 232 deltagare år 2021. Antal deltagare som anvisats till arbetsmarknadsåtgärder har minskat sedan 2019.

Kommunala arbetsmarknadsåtgärder	2019	2020	2021
Antal deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder	230	220	232
Deltagare som har anvisats till kommunala arbetsmarknadsåtgärder	146	115	110

Källa: KOLADA

Vid intervju framkommer att enheten kommer i kontakt med de sökande (målgruppen) genom att de får ett uppdrag från en uppdragsgivare. Uppdragsgivarna utgörs av Arbetsförmedlingen, gymnasieskolan, vuxenheten samt enheten för stöd och försörjning.

Samtliga ärenden inleds med ett trepartssamtal mellan enheten, den enskilde och uppdragsgivaren. Enhetens arbetskonsulenter arbetar huvudsakligen med ärenden där personer står närmare arbetsmarknaden. Om den enskilde har mer omfattande behov och/eller hälsoproblem involveras arbetsterapeuter. Enligt uppgift upprättas en genomförandeplan i samtliga ärenden.

Arbetsmarknads- och integrationsenhetens arbetsmarknadsinsatser, metoder och projekt finns beskrivet i en insatsmatris. Matrisen finns i ledningssystemet och revideras enligt uppgift årligen utifrån målgruppernas behov. I erhållen insatsmatris återfinns följande insatser:

- ▶ Social träning
- ▶ Förberedande insats inför studier/arbete
- ▶ Arbetsträning
- ▶ Vägledning/coachning
- ▶ Praktik
- ▶ Arbetsmarknadsanställning/extra tjänst
- ▶ Ungdomstjänst
- ▶ Daglig verksamhet
- ▶ Utredning och bedömning
- ▶ Konsultation
- ▶ Försäkringsmedicinsk samverkan (FMS)

I insatsmatrisen framgår en beskrivning av respektive insats samt olika professioners ansvar.

Samverkan

Vid intervju framgår det att enheten för arbete och integration medverkar i flertal interna nätverk. Intervjuade upplever att samverkan inom kommunen fungerar bra. Samverkan bedrivs exempelvis genom:

- ▶ Arbetsmarknads- och integrationsenheten tillsammans med enheten för stöd och försörjning genomför regelbundna möten med Ung Arena. Mötena syftar till att kartlägga hur framtida arbete ska bedrivas för att få ut fler unga i arbete och studier.
- ▶ Arbetsmarknads- och integrationsenhetens verksamhetsutvecklare utgår från vuxenutbildningen VUX Tranås lokaler en dag i veckan.
- ▶ Arbetsterapeuterna medverkar vid regelbundna rehabmöten med vårdcentral och psykiatri avseende individärenden som är aktuella för arbetsmarknadsåtgärder inom enheten.
- ▶ Handläggare från ekonomiskt bistånd och arbetsmarknads- och integrationsenheten har möjlighet att delta i veckovisa avstämningar för att diskutera individärenden
- ▶ Enhetens samverkar med Tranås United och genomför företagsbesök samt deltar vid möten med näringslivsbolag.

Arbetsmarknads- och integrationsenheten bedriver försäkringsmedicinsk samverkan (FMS). FMS är en utredningsprocess som syftar till att utreda om det

finns medicinska underlag som stryker att klienter kan vara berättigade till annan ersättning än försörjningsstöd. Ärendena hanteras av en styrgrupp som består av enhetscheferna för arbetsmarknad och integration och stöd och försörjning, arbetsterapeut, försäkringsläkare samt handläggare inom stöd- och försörjningsenheten.

Intervjuade upplever att samverkan med Arbetsförmedlingen i strukturella och övergripande frågor fungerar förhållandevis bra och att samverkan utgår från samverkansavtalet mellan kommunen och Arbetsförmedlingen. Samverkan med Arbetsförmedlingen bedrivs inom följande insatser: utredning och bedömning, arbetsträning, konsultation, vägledning/coachning, praktik samt arbetsmarknadsanställning/extratjänst. Intervjuade framför samtidigt att samverkan med Arbetsförmedlingen på individnivå har försämrats och försvårats kraftigt sedan Arbetsförmedlingens omorganisation.

Granskarna har tagit del av två externa samverkansöverenskommelser och en intern plan för arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret. Samverkansöverenskommelserna är tecknade med Arbetsförmedlingen respektive regionen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Det finns ingen förteckning över pågående samverkansforum.

3.2.2. Bedömning

Granskningen visar att det bedrivs arbetsmarknadsinsatser inom en rad olika områden. Vi ser positivt på att det finns en samlad beskrivning över insatserna som både beskriver insatsernas innehåll samt vem som ansvarar för respektive insats. Lika så ser vi positivt på att det genomförs trepartssamtal och upprättas genomförandeplaner i samband med att en person skrivs in.

Vi bedömer att det på operativ nivå bedrivs ett aktivt arbete med att åstadkomma en fungerande samverkan med andra verksamheter. Bedömningen görs mot bakgrund av det bedrivs en löpande samverkan mellan flera verksamheter och professioner. Däremot bedömer vi att samverkan skulle kunna underlättas genom att tydliggöra vilka samverkansforum som finns, vilka som ingår i de olika forumen samt vad de ska syfta till.

3.3. Uppföljning

Syftet med avsnittet är att besvara om kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig uppföljning och intern kontroll av arbetet med arbetsmarknadsinsatser.

3.3.1. Iakttagelser

Förvaltningschefen deltar vid kommunstyrelsens samtliga sammanträden och informerar om aktuella frågor inom förvaltningen samt redogör för statistik. I erhållna presentationer framgår att uppföljningen innefattar ekonomisk uppföljning,

kostnad och prognos avseende försörjningsstöd samt avslutsorsaker vid avslutat försörjningsstöd. Det presenteras ingen statistik avseende arbetsmarknadsinsatser.

Det genomförs ingen uppföljning av hur många som har övergått till egenförsörjning efter deltagande i arbetsmarknadsinsatser. Enligt uppgift har enheten nyligen infört ett nytt journalsystem som kommer att möjliggöra analys av insatsernas effekter. Vid intervju framförs att insatsernas effekter indirekt mäts genom nyckeltal för försörjningsstöd.

Arbetsmarknads- och integrationsenheten genomför kvartalsvis uppföljning av ett antal nyckeltal i verksamhetsplanen. Nyckeltalen utgörs bland annat av antal ärenden inom försäkringsmedicinsk samverkan och antal arbetsmarknadsanställningar.

Handläggarna inom enheten för arbetsmarknad- och integration genomför löpande uppföljningar på individnivå för att bedöma om insatsen överensstämmer med den enskildes behov och förutsättningar.

Kommunstyrelsens interna kontrollplan för 2022 innehåller inga kontrollområden avseende arbetsmarknadsåtgärder. Kommunstyrelsens riskanalys för den interna kontrollplanen 2022 innehåller inga risker inom HR-och arbetsmarknadsförvaltningens område.

3.3.2. Bedömning

Vi bedömer att kommunstyrelsen delvis säkerställt en tillräcklig uppföljning och intern kontroll i arbetet med arbetsmarknadsinsatser. Vi noterar att kommunstyrelsen månadsvis tar del av statistik och information från HR- och arbetsmarknadsförvaltningen. Lika så ser vi positivt på att det genomförs återkommande uppföljning på individnivå.

Vi bedömer dock att det inte sker en tillräcklig uppföljning av nyckeltal för arbetsmarknadsarbetet. Bedömningen görs mot bakgrund av att det saknas statistik och analys avseende hur många eller hur stor andel deltagare som avslutar till arbete eller till studier, vilket försvårar möjligheten att följa och analysera huruvida erbjudna insatser bidrar till deltagares självförsörjning. Vi ser positivt på att det har införts ett nytt journalsystem som uppges förbättra förutsättningarna för analys av insatsernas resultat.

Slutligen ser vi det som en brist att kommunstyrelsens riskanalys inte omfattar några risker inom HR- och arbetsmarknadsförvaltningen.

4. Slutsats

Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder.

Vi ser positivt på att det på operativ nivå bedrivs ett aktivt arbete med att åstadkomma en fungerande samverkan och att det finns en process för att identifiera enskildas behov och matcha dessa mot tillgängliga arbetsmarknadsinsatser. Lika så ser vi positivt på att det upprättas genomförandeplaner samt att det sker en löpande uppföljning i individärenden. Samtidigt bedömer vi att samverkan kan stärkas ytterligare genom att tydliggöra vilka samverkansforum som finns i nuläget och vad de syftar till.

Vi bedömer också att kommunstyrelsen behöver utveckla arbetet vad gäller mål och uppföljning. Vi noterar att budget på kommunstyrelsenivå innehåller flera målsättningar och aktiviteter avseende arbetsmarknadsarbetet. Däremot bedömer vi att det inte är helt tydligt hur målsättningarna förhåller sig till varandra, vilka aktiviteter som har konkretiserats utifrån målen samt vilket målvärde som ska uppnås för att målet ska anses vara uppfyllt. Vidare noterar vi att det upprättas verksamhetsplaner på enhetsnivå även fast det enligt uppgift saknas beslut om att det ska användas.

Vad gäller uppföljning bedömer vi att kommunstyrelsen inte i tillräcklig utsträckning följer upp arbetet med arbetsmarknadsinsatser. Bedömningen görs mot bakgrund av att det saknas statistik och analys avseende hur många eller hur stor andel deltagare i arbetsmarknadsåtgärder som avslutar till arbete eller till studier, vilket försvårar möjligheten att följa och analysera huruvida erbjudna insatser bidrar till deltagares självförsörjning.

Vi noterar att förvaltningen skapades 2021 och att det pågår ett arbete med att forma organisationen. Sammantaget bedömer vi att kommunstyrelsen bör beakta frågorna kring målstyrning och uppföljning i det fortsatta arbetet med att implementera förvaltningen.

Revisionsfråga	Svar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Har kommunstyrelsen fastställt mål för arbetsmarknadsarbetet? 	<p>Delvis. Det finns fastställda målsättningar men det framgår inte tydligt hur målsättningarna förhåller sig till varandra och vilka aktiviteter som ska vidtas inom respektive mål. Det förekommer målsättningar där det saknas målvärde.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Har kommunstyrelsen tillsett att målgrupper för 	<p>Ja. Kommunstyrelsens budget och verksamhetsplan beskriver vilka målgrupper som ska prioriteras. Vi</p>

<p>arbetsmarknadsåtgärderna är tydligt definierade?</p>	<p>bedömer dock att kommunstyrelsen bör tydliggöra sin hållning i frågan om insatser ska erbjudas till personer som inte uppbär ekonomiskt bistånd.</p>
<p>▶ Har kommunstyrelsen tillsett ändamålsenliga former för samverkan inom kommunen samt med externa aktörer, såsom Arbetsförmedlingen, regionen och näringslivet?</p>	<p>Ja. Samverkan kan dock utvecklas ytterligare genom att tydliggöra vilka samverkansforum som finns i nuläget och vad de syftar till.</p>
<p>▶ Har kommunstyrelsen säkerställt en tillräcklig uppföljning och intern kontroll av arbetet med arbetsmarknadsinsatser?</p>	<p>Delvis. Det sker ingen uppföljning av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på gruppnivå.</p>

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ▶ Tillse att det genomförs uppföljning och analys på gruppnivå av arbetsmarknadsåtgärderna samt att uppföljningen dokumenteras.
- ▶ Säkerställa en tydlig styrning av arbetet med arbetsmarknadsåtgärder med tydliga målnivåer.
- ▶ Säkerställa att HR- och arbetsmarknadsförvaltningens område ingår i internkontrollarbetet utifrån samma principer som övriga verksamheter

Anna Färdig

Tilda Nilsson

EY

EY

5. Källförteckning

Intervjuade funktioner

- ▶ Förvaltningschef HR- och arbetsmarknadsförvaltningen
- ▶ Enhetschef arbetsmarknad- och integrationsenheten
- ▶ Verksamhetsutvecklare arbetsmarknad- och integrationsenheten
- ▶ Arbetsterapeut arbetsmarknad- och integrationsenheten
- ▶ Arbetskonsulent arbetsmarknad- och integrationsenheten

Analyserade dokument

- ▶ Kommunfullmäktiges budget och mål för 2022
- ▶ Kommunstyrelsen/HR- och arbetsmarknadsförvaltningens mål och budget 2022 med plan 2023-2024
- ▶ Budget och verksamhetsplan 2022 för arbetsmarknad- och integrationsenheten
- ▶ Verksamhetsplan 2021-2023 arbetsmarknad- och integrationsenheten
- ▶ Insatsmatris arbetsmarknad- och integrationsenheten
- ▶ Presentationer - uppföljning kommunstyrelsen
- ▶ Sammanträdesprotokoll kommunstyrelsen

6. Revisionskriterium

6.1. Kommunallagen (2017:725)

Det är enligt 6 kap. 1 § styrelsens uppgift att leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders och eventuella gemensamma nämnder. Kommunstyrelsen ska, enligt 6 kap. 2 §, uppmärksamt följa de frågor som kan inverka på kommunens utveckling och ekonomiska ställning. Kommunallagens 6 kap 6 § anger att nämnderna inom sitt ansvarsområde ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med Kommunfullmäktiges mål och riktlinjer, samt i enlighet med lagar och författningar som gäller för verksamheten.

6.2. Lag (1944:475) om arbetslöshetsnämnd

Av § 1 framgår att det i varje kommun ska finnas en arbetslöshetsnämnd. Av § 2 framgår att arbetslöshetsnämnden har till uppgift att vidtaga eller på annat sätt främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet.

6.3. Socialtjänstlagen (2001: 453)

Av socialtjänstlagens 4 kapitel regleras rätten till bistånd. Av 1 § framgår att den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

6.4. Kommunstyrelsens reglemente

Av kommunstyrelsens reglemente framgår att styrelsen ansvarar för arbetsmarknadsfrågor inklusive ekonomiskt bistånd och vuxenutbildning.