



## Bygg- och miljönämnd

### Verksamhetsområde

Bygg- och miljönämnden har tre huvudsakliga verksamhetsområden där två är myndighetsutövning och ett är strategiskt arbete med miljö-, klimat- och energifrågor. Myndighetsutövningens två delar är kopplat till olika lagstiftningar med plan- och bygglagen som en del och miljöbalken och livsmedelslagen som en del.

### Viktiga beslut och händelser under året

Årets viktigaste händelser är återgången till ett mer normalt arbetssätt. Framför allt har tillsynsarbetet påverkats och framöver innebär det en återgång till arbetsmetoder som inte längre kräver anpassning på grund av pandemin. Nämnden har under året lämnat bygglov för bland annat ny skola i Junkaremålen och två flerbostadsprojekt samt ett antal villor i det nya området i Norraby. Projekten visar att aktiviteten fortfarande är hög i kommunen men tendensen är att ärendemängden minskar. Förvaltningen har en fortsatt utmaning med hög arbetsbelastning i kombination med ambitionen att vara en effektiv och rättssäker myndighet.

### Målsättning för verksamhetens kvalitet

I kontakten med myndigheten ska kunden stå i centrum med korta handläggningstider och bra bemötande utan att det påverkar rättssäkerheten i fattade beslut. Ett bra bemötande med en effektiv handläggning ger ett gott företagsklimat och nöjda kunder och bidrar till att nå uppsatta mål.

I det strategiska arbetet har strategi för ekologisk hållbarhet antagits av kommunfullmäktige efter perioden utgång.

### Nämndmål och indikatorer

Målområde	Nämndmål	Indikator	Målvärde år 2022	2022-10-31	2023	2024	2025
Företagsklimat	En effektiv och rättssäker service och myndighetsutövning till kunder	NKI – nöjd kund index.	NKI - 79	Redovisas 1 ggr per år i april	NKI - 80	NKI - 81	NKI - 82
Kommunikationer	Främja miljövänligt resande	Antal genomförda aktiviteter som främjar cykling eller miljöbilar	2 st	Ej genomfört ännu	2 st	2 st	2 st
30-50 år	Väl fungerande myndighet	Korta handläggnings-tider - bygglov	- 6 veckor	Uppnått	- 6 veckor	- 5 veckor	- 4 veckor



30-50 år	Väl fungerande myndighet	Genomförd tillsyn och kontroll enligt tillsyns- och kontrollplan	80%	Påbörjat	90%	100%	100%
Resurseffektivisering /digitalisering	Förbättra ärendeprocesser och arkivering	Antal införda e-tjänster	1 st	Ej genomfört ännu	2 st	3 st	4 st

### **Förvaltningens styrning mot inriktning mot tillväxt**

Arbetet med att vara en effektiv och rättssäker myndighet pågår genom att gå igenom rutiner och arbetssätt för att förenkla processer och hitta sätt att effektivisera.

### **Driftsresultat**

Prognosen är en budget i balans. Förutsättningen för budget i balans är att intäkterna når budgeterade nivåer. Intäkterna består av byggärenden och de styrs av inflödet och konjunkturen vilket förvaltningen inte kan påverka. Det är då viktigt att ha kontroll på kostnadssidan.

### **Investeringar**

Förväntas följa budget.

### **Personal**

Förvaltningen ser en utmaning i att hitta kompetens inom verksamhetens områden framöver. Två nyligen genomförda rekryteringar har lyckats trots ett litet urval kompetenta sökande.

### **Systematiskt kvalitetsarbete och innovation**

Under året arbetar förvaltningen med kvalitet och förbättringar genom översyn av rutiner och instruktioner för de grundläggande processer som hanteras. Arbetet utgår från verksamhetens processer.

### **Framtida utmaningar**

Verksamheten påverkas direkt av två saker, ändrad lagstiftning och svängningar i konjunkturen. Konjunkturen påverkar framför allt aktiviteten på byggsidan och fallande konjunktur ger färre ärenden och därmed mindre att göra och minskade intäkter. Ändrad lagstiftning påverkar på olika sätt. Det som diskuteras nationellt är krav på större tillsynsenheter för myndighetsutövning och kontroll enligt miljöbalken och livsmedelslagen. Inga konkreta lagförslag är ännu presenterade. Förvaltningen arbetar med utbyte över läns- och kommungränser för att minska sårbarheten och öka det regionala samarbetet.