

Svar på interpellation till vård och omsorgsnämndens ordförande om personalneddragningar och avvikelser inom äldre- och funktionshinderomsorgen

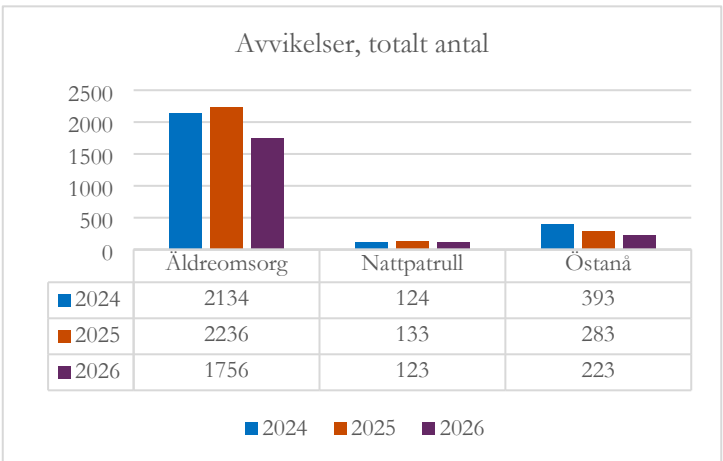
Socialdemokraterna i Tranås kommun har ställt en interpellation till mig i egenskap av ordförande vård- och omsorgsnämnden om personalneddragningar och avvikelser inom äldre- och funktionshinderomsorgen. Interpellationens utgångspunkt är att få svar på om vidtagna personalneddragningar har medfört konsekvenser för verksamhetens kvalitet, exempelvis i form av fler avvikelser, tillbud och missförhållanden. Interpellationen är ställd i fyra frågor.

Interpellationen utgår från de personalneddragningar som vidtagits i vård- och omsorgsförvaltningen. Förvaltningen har därför varit behjälplig med att ta fram underlag till svar med statistik för de personalgrupper som har påverkats av kostnadssänkande åtgärder under 2024, det vill säga hemtjänstens nattpatrull och nattlaget på särskilt boende Östanå.

1 Hur har antalet rapporterade avvikelser och tillbud utvecklats under de senaste två åren?

Antal avvikelser inom äldreomsorgen i sin helhet har sjunkit med cirka 18% mellan 2024 och 2026. På särskilt boende Östanå¹ har antal avvikelser sjunkit med cirka 43 % och i hemtjänstens nattpatrull har antalet avvikelser varit oförändrat.

Antalet tillbud och skador inom äldreomsorgen i sin helhet har sjunkit med cirka 9% mellan 2024 och 2026. På särskilt boende Östanå har antalet tillbud och skador sjunkit med 98% och i hemtjänstens nattpatrull har antalet tillbud och skador sjunkit med 42%.



Tillbud och skador, totalt antal	2024	2025	2026
----------------------------------	------	------	------

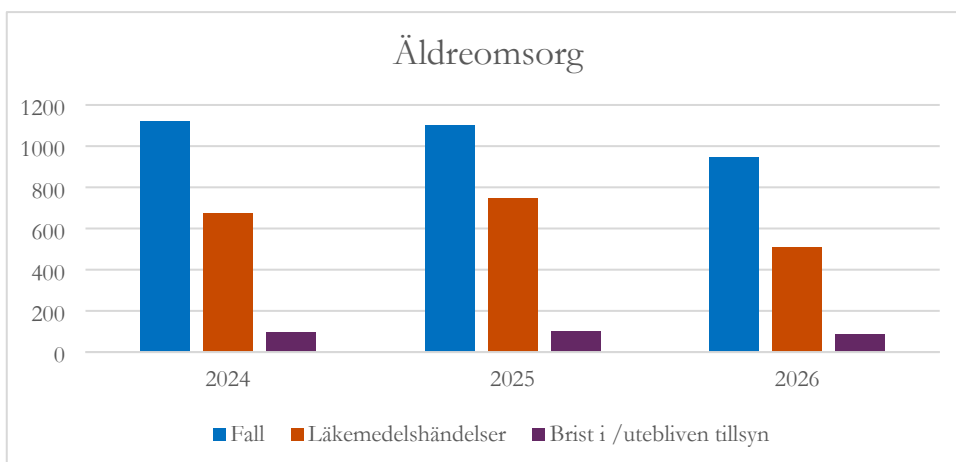
¹ I denna statistik ingår alla avvikelser för hela säbo Östanå, då avvikelserna som registrerats av nattlaget inte går att särskilja i systemet. Under 2024 hade förvaltningen en period med stora störningar av trygghetslarmen på säbo Östanå, vilket har varit den främsta anledningen till avvikelserna.

Äldreomsorg	151	139	138
Nattpatrull	12	11	7
Östanå	48	9	1

2 Vilka är de tre vanligaste orsakerna till de avvikelser som registrerats under perioden? Har orsakerna förändrats över tid, och i så fall på vilket sätt.

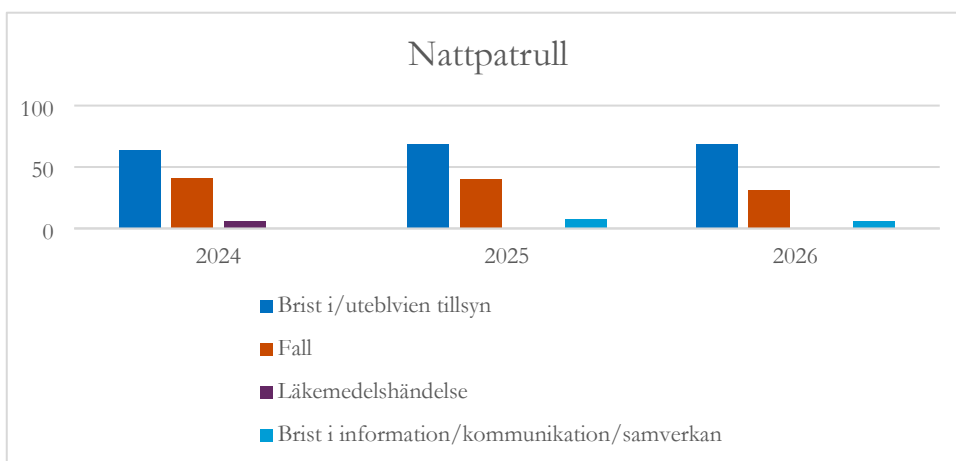
Äldreomsorg

I äldreomsorgen har de vanligaste orsakerna till avvikelser varit fall, läkemedelshändelser och brist i/utebliven tillsyn. Fall och läkemedelshändelser har utgjort en överväldigande del av det totala antalet rapporterade avvikelser.



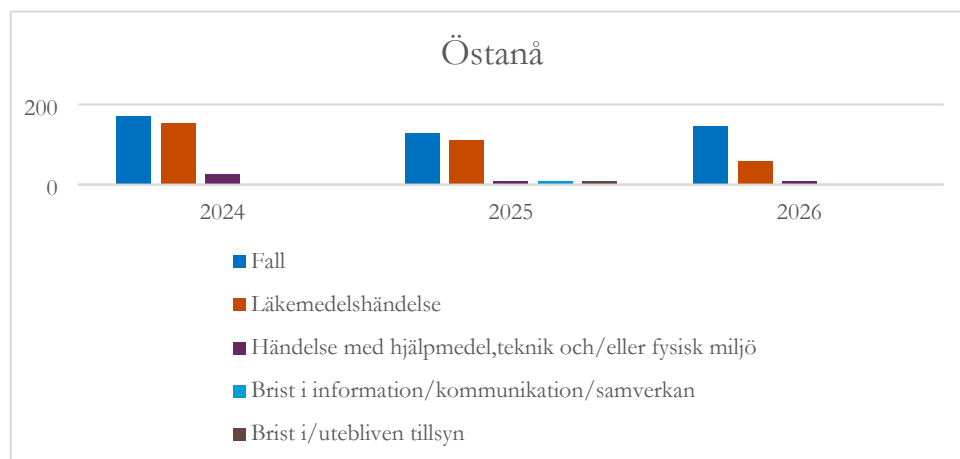
Nattpatrull

I nattpatrullen har de vanligaste avvikelserna under 2024 varit brist i/utebliven tillsyn, fall och läkemedelshändelser. Under 2025-2026 har brist i information/kommunikation/samverkan varit en vanligare avvikelse än läkemedelshändelse.



Östanå

På Östanå har de vanligaste avvikelserna varit fall och läkemedelshändelse. Under 2025 har Brist i information/kommunikation/samverkan samt Brist i/utebliven tillsyn varit den tredje vanligaste avvikelserna.



3 Samband mellan personalneddragningar och avvikelser? Vilka åtgärder har vidtagits för att säkerställa kvaliteten?

Direkt efter genomförd organisationsförändring har förvaltningen sett ett ökat antal avvikelserapporter, men efter en tid har antalet avvikelser återgått till en vanlig nivå. Det samma gäller rapporter om skador och tillbud. Förvaltningen har också sett att varken sjukfrånvaron eller personalomsättningen har förändrats till det negativa under de senaste åren inom de berörda verksamheterna.

De avvikelser som har ökat nattetid har varit ”uteblivna insatser”. Uteblivna insatser har framför allt rapporterats i ordinärt boende (hemtjänsten). Den vanligaste orsaken till att insatser inte har hunnits med under natten har varit för att det uppstått tillfällen då många larm inträffat samtidigt. Medarbetare i Nattpatrullen har till uppgift att i dessa situationer prioritera enligt en förutbestämd prioriteringsordning som är att de vård- och omsorgstagare man bedömer lider minst skada av att ej få sin insats utförd är de som prioriteras ned. Sedan besparingen genomfördes har inga allvarliga avvikelser rapporterats nattetid i ordinärt boende eller på Östanå natt.

Förvaltningen har vidtagit flera olika åtgärder för att säkerställa en trygg och säker omsorg trots minskad bemanning. Bemanningen i nattlagen har periodvis justerats (personal har tillförts) när behovet har överstigit gruppernas kapacitet. Dock har inte förvaltningen sett ett samband med att antalet avvikelser minskat under dessa perioder av tillfälligt utökad bemanning. Förvaltningen arbetar också övergripande med att förändra arbetssätt för att bättre klara äldreomsorgens ökade behov, exempelvis genom att öka digitala tillsyner, nya schemalösningar och att introducera ensamarbete i Nattpatrullen i större utsträckning.

Mats Antonsson (KD)

Ordförande

Vård- och omsorgsnämnden