

Statens servicecenter

Remiss - Samråd om planerad avveckling av Statens servicecenters servicekontor i Tranås kommun

Synpunkter på förslaget

Statens servicecenter utgör en viktig samhällsfunktion för Tranås kommuns invånare samt boende i grannkommunerna Aneby, Boxholm, Ydre och Ödeshög. Totalt har ca 40 000 personer inom en tremilsradie haft sitt närmaste servicekontor i Tranås och det är vår bestämda uppfattning att såväl geografi som besöksstatistik visar behovet av fortsatt lokalisering i Tranås.

Att hänvisa till budgetåtstramningar är en klen tröst för Tranås kommuns invånare och företag samt boende och verksamma i grannkommunerna. Tranåskontorets besökare hänvisas numera till Nässjö med ökat besökstryck och längre väntetider som en befarad konsekvens. Det är en försämring som varken kommunerna i Tranås, Aneby, Boxholm, Ydre och Ödeshög eller Statens servicekontor kan vara nöjd med.

I konsekvensbeskrivningen står det: *"Det bör framhållas att den service som erbjuds av samverkansmyndigheterna via telefon eller digitala tjänster inte är att likställa med den personorienterade service som ges på servicekontor. Det finns därmed en ökad risk för att fler enskilda inte får sina servicebehov tillgodosedda."*

Tranås kommun har i sitt yttrande uppgett att de gärna bidrar med förslag på lokallösningar. Samlokalisering med stadsbiblioteket kan vara ett alternativ.

Region Jönköpings län vill tillsammans med Tranås kommun och grannkommunerna, understryka vikten av att staten tar sitt ansvar och erbjuder lokal närvaro även i fortsättningen. Inte minst är det viktigt för våra äldre invånare att erbjuda alternativ till digitala lösningar och telefonkontakt.

Jane Ydman
Regiondirektör



Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: JANE YDMAN

Date: 2025-03-04 12:10:05

BankID refno: 019560d9-1951-775f-9489-184d73cff906



Regiondirektör: Jane Ydman