



Samråd om planerad avveckling av Statens servicecenters servicekontor i Tranås kommun

(Dnr 2025-00183-4.0.1)

Länsstyrelsen i Jönköpings län yttrar sig över samråd om planerad avveckling av Statens servicecenters servicekontor i Tranås kommun, Dnr 2025-00183-4.0.1.

Sammanfattning och övergripande synpunkter

Inledningsvis noterar Länsstyrelsen i Jönköpings län att verksamheten redan lagts ned varför vårt yttrande över konsekvensanalysen har begränsad betydelse.

Flertalet som vänder sig till Statens servicecenter befinner sig i ett digitalt utanförskap och kommer att drabbas hårt av avvecklingen.

Synpunkter på konsekvensanalysen

Tranås är en serviceort och ett handelscentrum för både Tranås kommun och mindre grannkommuner. Att servicecentret försvinner kan påverka Tranås roll som serviceort och därmed på sikt näringslivet negativt, en aspekt som saknas i konsekvensanalysen.

Statens servicecenter utgör en viktig samhällsfunktion för Tranås kommuns invånare samt boende i grannkommunerna Aneby, Boxholm, Ydre och Ödeshög. Totalt har ca 40 000 personer inom en tremilsradie haft sitt närmaste servicekontor i Tranås och det är vår bestämda uppfattning att såväl geografi som besöksstatistik visar behovet av fortsatt lokalisering i Tranås. ¹

Lokal statlig närvaro är viktigt ur flera aspekter. Dels för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna, dels för att invånarna ska ha tillgång till lokal statlig service. Många statliga myndigheter har digitaliserat sin service, men framhåller vikten av att fysisk service finns vid sidan om de

¹ [Yttrande över planerad avveckling av statens servicecenters servicekontor i Tranås kommun](#)

2025-03-04

Fel! Hittar inte referenskälla.

digitala kanalerna.² Tranås kommun skriver i sitt yttrande att de gärna bidrar med förslag på lokallösningar.³

Hela Sverige ska levas Landsbygdsbarometer visar att 8 av 10 landsbygdsbor redan i dag känner sig övergivna av staten.⁴ Det är noterat att tilliten till andra är lägre än i riket. Detta, inklusive avsaknad av tillit till samhällsinstitutioner, nämns i rapport om *Prioriterad samhällsutmaning och insatsområden 2022–2024* för Jönköpings län, framtagna av Forumförsocial hållbarhet.⁵

Statens servicecenter är sedan 1 oktober 2022 beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap. Länsstyrelsen i Jönköpings län har noterat att detta inte nämns i konsekvensanalysen.

Statens servicecenter beskriver att deras närvaro efterfrågas särskilt av personer som inte själva kan hantera sina ärenden digitalt eller få hjälp via telefon. Exempelvis personer som har bristande kunskaper i det svenska språket, ekonomiskt utsatta och personer med funktionsnedsättning.

Det framgår av Länsstyrelsens bevakning av utvecklingen på betaltjänstmarknaden att det finns grupper i samhället som upplever utvecklingen mot mer digitala tjänster som exkluderande. Det är framför allt personer som är utrikes födda, äldre, föreningar och företag på landsbygden och personer med funktionsnedsättningar.⁶

I konsekvensanalysen står det att personer kommer få högre resekostnader och det står också kort om en längre restid. Statens servicecenter lyfter att det eventuellt kommer bli ett ökat tryck på kontoret i Nässjö. Länsstyrelsen i Jönköpings län vill lyfta fram att detta kommer drabba individen då den samlade restiden gör att ett besök kommer ta en halvdag i anspråk (restid och besökstid, inklusive väntetid).

I konsekvensanalysen nämns förhoppning att fler kommer ta kontakt via telefon eller digitalt. Länsstyrelsen i Jönköpings län vill framhålla att det inte är alla ärenden som passar att få hjälp med

² [Statlig närvaro och service 2024](#)

³ [Yttrande över planerad avveckling av statens servicecenters servicekontor i Tranås kommun](#)

⁴ [Statens reträtt sätter sammanhållningen på spel : Rikspolitik - Altinget.se](#)

⁵ [Prioriterad samhällsutmaning och insatsområden 2022-2024](#)

⁶ [Bevakning av grundläggande betaltjänster 2024](#)

2025-03-04

Fel! Hittar inte referenskälla.

digitalt, det finns ett digitalt utanförskap och många av de i det digitala utanförskapet är just de som vänder sig till Statens servicecenter.

Beslut

Detta yttrande har beslutats av biträdande avdelningschef Johanna Hedén efter föredragning av enhetschef Malin Krause. I den slutliga handläggningen har även Ewelina Axell och Sandra Glavas deltagit.

Detta beslut har bekräftats digitalt och saknar därför namnunderskrifter.

Kopia

Aneby kommun

Tranås kommun